

KALİTE POLİTİKAMIZ

- TP Petrol Dağıtım A.Ş. olarak akaryakıt temini, depolaması, satışı ve taşınması alanında faaliyet gösteren şirketimizin kurumsal itibarının korunması ve yükseltilmesi amacıyla kalite anlayışından ödün vermeden hizmet ve ürün kalitemizi arttırmak.
- Müşterilerimizin ve diğer ilgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerini, uygulanabilir şartları tam olarak karşılayan bir anlayış içinde, müşteri memnuniyetinin en üst düzeye taşınmasını sağlamak.
- Ülke genelinde yaygın bayi ağımla müşteri tercihinde lider olma hedefine uygun çalışmak.
- Şirketimize katkı sağlayacak yeni fırsat alanları oluşturarak ve işlem hacmini sürekli geliştirerek ülke ekonomisine katkıda bulunmak.
- Gelişen teknolojiyi takip etmek, mevcut kaynakları en verimli şekilde kullanmak ve risk analizleri yaparak fırsatları değerlendirmek.
- Sorumluluğumuzda yürüyen işlerimizi zamanında ve en doğru şekilde yapmak ve işlerimiz sırasında ortaya çıkabilecek uygunsuzlukların önüne geçebilmek için en hızlı şekilde çözüm üretmek.
- Hizmet sağlanan tüm noktalar arasında etkin, hızlı ve sonuç odaklı bir iletişim ile kesintisiz ve doğru bilgi akışını sağlamak.
- Personelin yeteneklerini geliştirmesini ve sorumluluk almalarını sağlayan iş ortamı yaratarak, yeni fikirlerin ve yönetim sistemlerinin geliştirilmesini teşvik etmek.
- Yönetim sistemlerimizi şirketimizin her katmanına yayarak müşteri memnuniyetinde devamlı bir artış sağlamak için sorunların kaynağında çözümlenmesini sağlamak.
- Süreç içerisinde ortaya çıkabilecek risk ve fırsatları değerlendirerek hizmet kalitemize dair performansımızı arttırmak.
- Kalite Yönetim Sistemimizin ISO 9001 standardının gereklerini ve uygulanabilir şartlarını yerine getirecek şekilde dokümanite edilmesini, belgelendirilmesini ve sürekli iyileştirilmesini sağlamak.

ÇEVRE POLİTİKAMIZ

- Çevreye olan sorumluluklarımız konusunda çalışanlarımızı, bayilerimizi ve çevre halkını bilinçlendirerek katılımlarını sağlamak.
- Çevreye duyarlı bir şirket kültürü oluşturmak amacıyla, faaliyetlerimizde çevreye zarar verecek etkileri en aza indirecek önlemler almak ve çevreyi korumak.
- Faaliyetlerimiz sırasında meydana gelebilecek çevresel riskleri kaynağında tespit ederek, kontrol altına almak, yasal mevzuatlara uygun olarak önlenmesini sağlamak.
- Çevreyle ilgili olarak yapılan tüm faaliyetlerde, uygunluk yükümlülüklerimizin yerine getirilmesini, ilgili taraf ve ihtiyaç beklentilerini sağlamak ve yürürlükte bulunan yasal mevzuatlara uymak.
- Çevre ile alakalı ortaya çıkabilecek tüm risk ve fırsatları değerlendirmek ve risklere dair uygun önlemleri almak.
- Çevre dostu teknolojiler kullanarak çevrenin korunmasını desteklemek.
- Çevre Yönetim Sistemimizin ISO 14001 Standardına uygun olarak uygulanmasını, sürekliliğini ve gelişmesini sağlamak.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

- Çalışanlarımızı ve bayi personelini iş sağlığı ve güvenliği konusunda bilgilendirmek, eğitimler vermek.
- Şirketimizin merkez ve terminal / saha faaliyetleri kapsamında tehlikeleri önceden belirleyebilmek için, zamanında ve doğru risk analizi yaparak, risklerin değerlendirilmesini, yaralanma ve sağlık bozulmalarının önlenmesi için gerekli çalışmaların yapılmasını sağlamak.
- Faaliyet alanımız içerisine giren stajyer, ziyaretçi ve alt yüklenici personeli de dahil olmak üzere tüm çalışanlarımızın sağlığını korumak ve iş güvenliğini sağlamak.
- Acil durum ile ilgili faaliyetleri planlamak, uygulamak, kontrol ve denetimlerini yapmak.
- Yürürlükte olan iş sağlığı ve güvenliğiyle ilgili yasal mevzuatlara ve standartlara uymak ve ilgili taraf ve ihtiyaç beklentilerini sağlamak.
- Şirketimizin tüm katmanlarında iş sağlığı ve güvenliğini yaşam biçimi haline getirmek.
- İş Sağlığı ve Güvenliği konularında çalışanlarla işbirliğini ön planda tutarak en üst düzeyde katılım sağlamak.
- Faaliyet alanımız içerisinde gerçekleştirilen faaliyetlerde mevcut ve potansiyel tehlikeleri ortadan kaldırmak ve riskleri azaltmak.
- ISO 45001 Standardı gerekliliklerinin yerine getirilmesini sağlayarak, İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemimizin faaliyetlerini sürekli iyileştirmek ve takip etmek.

Amacımız;

Müşteri memnuniyetini ön planda tutarak faaliyetlerimizi sürekli olarak iyileştirmek, kaliteden ödün vermeden ve çevreye zarar vermeden insan hayatına katkıda bulunmaktır.

Yönetim bu politikaların tam anlamıyla uygulanmasını taahhüt eder.